

TriplePlay / piattaforma multimediale integrata per hotel

TriplePlay è una piattaforma multimediale progettata per fornire una soluzione completa, supportando gli hotel nella fornitura di un servizio efficiente e di qualità ai propri clienti. Tramite questa soluzione è possibile creare, direttamente nelle camere dell'hotel, un portale multimediale attraverso il quale l'ospite potrà comodamente avere accesso ai molteplici servizi offerti dalla struttura alberghiera:

Intrattenimento:

- visualizzazione canali TV
- video in streaming
- film on demand

Sistemi di prenotazione:

- prenotazione dei servizi offerti nella struttura alberghiera (prenotazione di un tavolo al ristorante, prenotazione della palestra ecc.)

Comunicazione:

- invio di messaggi e avvisi di servizio dalla reception alle camere

Digital Signage:

- promozioni riguardanti l'hotel
- pubblicità di attività esterne all'hotel (servizi turistici, musei, locali ecc.)
- informazioni utili per gli ospiti (orari, listino prezzi, menu ecc.)
- news, meteo e molto altro ancora

Navigazione internet:

- browser web integrato



Come funziona

La piattaforma di TriplePlay permette di creare un layout di Digital Signage all'interno del quale è possibile integrare diversi elementi multimediali. Questo sistema conferisce diverse funzionalità interattive per il cliente, il quale avrà a disposizione un apposito telecomando con cui navigare fra i menu presenti sulla schermata di benvenuto. TriplePlay possiede un pannello di controllo online per la gestione dei contenuti attraverso il quale impostare il layout (completamente personalizzabile) e gestire l'integrazione delle diverse funzionalità relative ai servizi che l'hotel mette a disposizione dei propri clienti. TriplePlay funziona mediante dei monitor collegati ad un Set Top Box (STB) Amino con accesso alla rete internet, ma il sistema è pienamente compatibile anche con gli Smart TV che non necessitano di un STB collegato.

PIATTAFORMA PER HOSPITALITY

Funzionalità

Oltre alle classiche soluzioni offerte dalle TV in camera presenti negli hotel, come la sveglia, le live news, il meteo, le informazioni locali e la guida elettronica dei programmi (EPG), TriplePlay offre anche molte altre opzioni. Le funzionalità per il settore dell'hospitality includono:

- Diversi temi personalizzabili con il proprio logo
- Live TV da diverse regioni e sorgenti
- Fruizione di contenuti Video on Demand
- Utilizzo dei propri dispositivi (BYOD) e dei propri contenuti (BYOC)
- Integrazione con Smart TV, STB non necessario
- Utilizzo delle app della Smart TV all'interno del portale
- Integrazione con i più diffusi Property Management Systems (PMS)
- Piattaforma di Digital Signage integrata per reception, sale meeting e ascensori

Portale interattivo IPTV

Il portale IPTV permette la visualizzazione di molti canali TV trasmessi da diverse regioni e sorgenti, oltre a contenuti Video on Demand, comunicazioni in camera, live news, informazioni sui voli e integrazione con sistemi PMS per l'abilitazione dei pagamenti automatici e check-out.



Digital Signage

La soluzione di TriplePlay su un'unica piattaforma permette di visualizzare contenuti di Digital Signage, IPTV e Video on Demand permettendoti di comunicare con gli ospiti dell'hotel mentre si trovano al bar, al ristorante, in ascensore, in palestra, in corridoio, alla reception o al centro congressi. Questa soluzione integra anche i sistemi di prenotazione per mostrare le prenotazioni in tempo reale e i sistemi EPOS (Electronic Point of Sales) per la gestione dei pagamenti.

