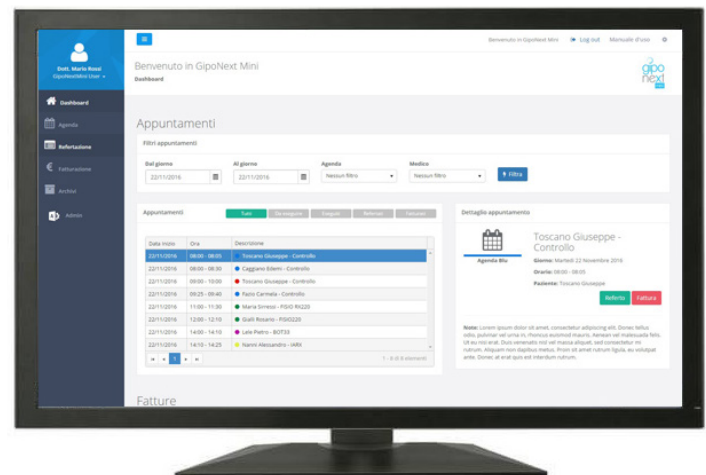


## Software gestionale per poliambulatori e centri fisioterapici

GIPO è lo strumento di gestione che si adegua più facilmente a tutte le esigenze del vostro poliambulatorio. La logica del sistema aperto e la comunità degli utenti di GIPO contribuiscono a fare crescere il sistema. Le personalizzazioni in fase di installazione e nella prosecuzione dell'utilizzo consentono di adattare GIPO a tutte le circostanze, anche le più specializzate, della vostra struttura grande o piccola. Ogni anno più di 150 aggiornamenti contenenti novità e ottimizzazioni vengono pubblicati online e scaricati in automatico dal sistema per tenere il vostro GIPO sempre aggiornato. Con questa logica GIPO in dieci anni di continua crescita ha integrato la conoscenza e la pratica quotidiana della community di GIPO.

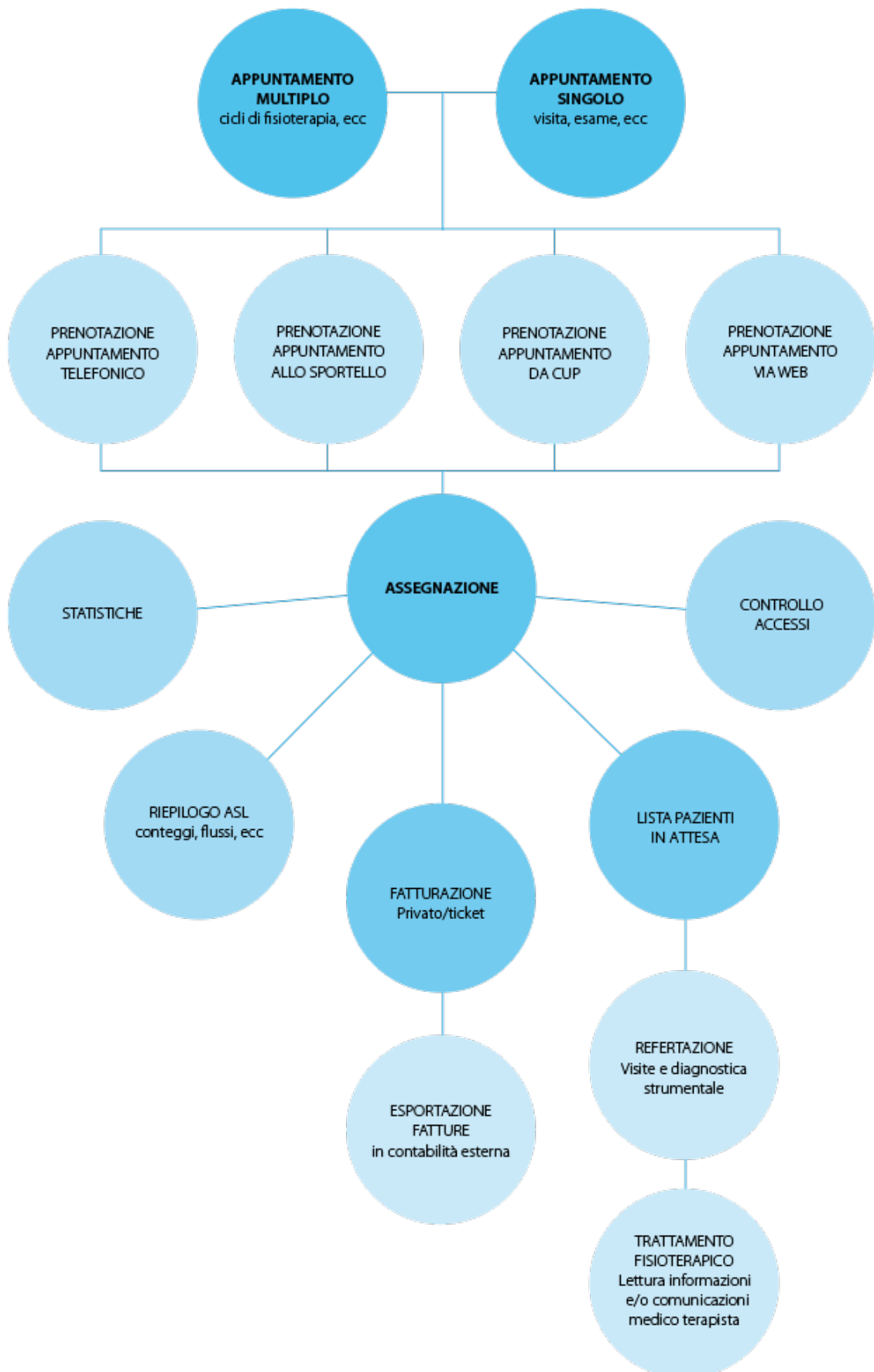


## Come funziona

La struttura modulare di GIPO permette di adattarne le funzionalità in base alle esigenze specifiche di chiunque debba gestire gli aspetti clinici e organizzativi del paziente, del personale sanitario e del personale amministrativo, dal singolo medico al piccolo ambulatorio, fino a un poliambulatorio di grandi dimensioni, con o senza strutture di riabilitazione fisioterapica. Il percorso del paziente all'interno del poliambulatorio parte solitamente dalla prenotazione (appuntamento singolo o multiplo) ma l'accettazione può essere fatta creando direttamente l'assegnazione senza prenotazione effettuata in precedenza. Dall'assegnazione partono tutti i processi (fatturazione, refertazione, ecc...) in modo sequenziale o casuale secondo la necessità della vostra struttura. Tutti i processi sono corredati dalle modulistiche necessarie (privacy, consenso informato, preventivi ecc...) oltre alle modulistiche personalizzate sulle vostre esigenze. Ogni processo può essere controllato dalla gestione accessi per verificare pagamenti, appuntamenti o presenza all'interno della struttura (o di un determinato punto di passaggio da controllare). Tutti questi dati (appuntamenti passati e futuri, fatture, carico di lavoro dei medici e dei terapisti) vengono poi elaborati dal nostro programma di statistiche o dal vostro gestionale di contabilità generale (installato presso la vostra sede o presso il vostro commercialista).

gipo  
9.2

gipo  
next



## Caratteristiche

---



**Cloud:** Metti in cloud la tua versione di GIPO. Oltre a GIPO puoi virtualizzare completamente il tuo desktop risparmiando onerosi cambi di server e di client (è anche un modo intelligente di salvaguardare il tuo vecchio computer con XP fuorilegge dal 8 Aprile 2014).



**Medicina dello sport:** Nuovo modulo di medicina sportiva. Solo per GIPO 9.



**Conservazione sostitutiva:** Eliminare l'archiviazione dei documenti cartacei (fatture e non solo) è un risparmio in termini di tempo e costi (in collaborazione con POSTEL).



**Firma digitale dei referti:** La sicurezza del referto firmato digitalmente e conservato in modo sicuro. Risparmio di costi e sicurezza legale.



**Firma grafometrica:** Tutta la modulistica cartacea firmata in modo virtuale dal paziente e conservata in modo sicuro con un rivoluzionario strumento di firma grafometrica. Risparmio di costi e sicurezza legale.



**Prenotazione online:** Le vostre agende di GIPO disponibili online nel vostro sito web in tempo reale (in collaborazione con TUOTEMPO).



**Pagamento online:** Oltre la prenotazione è possibile attivare il pagamento online delle prestazioni. Risparmio di tempo in fase di accettazione ed incasso sicuro (in collaborazione con TUOTEMPO).



**Referto online:** I referti della tua struttura online per evitare inutili perdite di tempo ai vostri pazienti e per snellire la segreteria (in collaborazione con TUOTEMPO).



**Ricorda appuntamento:** Ricordare gli appuntamenti al paziente per evitare costosi buchi dell'ultima ora (in collaborazione con TUOTEMPO).



**Comunica ritardo appuntamento:** Un prezioso servizio per evitare ai vostri pazienti inutili attese con lamentele e sovraffollamento della sala di attesa (in collaborazione con TUOTEMPO).



**Auto accettazione del paziente:** Se il paziente ha già pagato perché farlo passare dalla reception? Con un barcode o qr-code inviato sul suo smartphone il paziente può comunicare in automatico l'arrivo all'interno della struttura e mettersi direttamente in attesa (in collaborazione con TUOTEMPO).

Ask

**Questionario soddisfazione clienti (customer satisfaction post prestazione):** I vostri pazienti sono soddisfatti del servizio che hanno ricevuto? Lo potrete sapere automaticamente ed in modo rapido con il rivoluzionario servizio di soddisfazione clienti. Il sistema contatterà al termine della visita il paziente tramite SMS o eMail inviando il questionario che voi avrete costruito personalizzando ciascuna domanda (in collaborazione con TUOTEMPO).



**Refertazione vocale:** Un refertatore vocale plug & play veramente facile da attivare (in collaborazione con VOISIS).

## I software della famiglia GIPONEXT Project

---

**GIPO730** è il gestionale creato per l'invio delle spese sanitarie al sistema TS (fatture e scontrini di cassa). Disponibile anche con il plug-in per la creazione e la gestione delle fatture. Il primo nato della linea GIPONEXT Project.



**GIPONEXT mini** gestisce gli appuntamenti, la refertazione e la fatturazione con una semplicità disarmante. L'unico gestionale web per lo studio medico e per l'ambulatorio privato realizzato da chi ha oltre 30 anni di esperienza nel settore.



**GIPONEXT bi** rappresenta un nuovo modo moderno e dinamico di vedere i dati del proprio ambulatorio e l'andamento del proprio business attraverso il nostro nuovo servizio Business Intelligence. Disponibile per GIPO8 e GIPO9.2 e GIPONEXT mini.



**GIPO lis** è un nuovo programma completamente web per la gestione del laboratorio di analisi, interfacciabile anche con altri gestionali sanitari destinato a diventare leader del settore.



## GIP0730 / fatturazione e trasmissione al sistema TS

- **Permette di** creare, stampare e gestire le proprie fatture;
- **Nasce web:** puoi utilizzarlo in qualsiasi momento e con qualsiasi strumento (PC Windows, MAC, tutti i tablet e tutti gli smartphone) senza dover installare nulla;
- **È un servizio annuale:** lo utilizzi e lo paghi fino a quando ne hai bisogno;
- **Invia le tue fatture** al sistema Tessera Sanitaria (obbligatorio dal 2016);
- **Gestisce e conserva i tuoi dati** nel migliore servizio cloud oggi a disposizione sul mercato (Microsoft Azure);
- **Legge i dati dei tuoi pazienti** dalla tessera sanitaria in automatico (modulo aggiuntivo).



## GIPONEXT mini / organizza il lavoro del tuo ambulatorio

**GIPONEXT mini lavora ovunque:** GIPONEXT mini è un prodotto WEB della linea GIPONEXT PROJECT, sviluppato con le ultime tecnologie e predisposto dalla sua progettazione per il web di ultima generazione. Gestisce gli appuntamenti, la refertazione e la fatturazione con una semplicità incredibile. GIPONEXT mini lavora su qualsiasi piattaforma Windows, Mac e Android.

**10 minuti e sei pronto per usare GIPONEXT mini:** inserisci i dati del tuo ambulatorio, configura il layout della fattura ed il layout dei referti, crea le agende necessarie e sei pronto per partire.



### **GIPONEXT mini è stato progettato per:**

- il singolo medico che prenota, referta e fattura in modo autonomo;
- lo studio con più medici autonomi ed un'unica segreteria che fattura con partite iva diverse e prenota su più agende;
- l'ambulatorio con più medici che fatturano con la stessa partita iva

**Con GIPONEXT mini configuri quanti referti vuoi:** con il configuratore di referti puoi decidere tu come costruire la refertazione a livello di input (cartella clinica) o di output (referto stampato). Ad esempio la tua scheda di refertazione prevede dati che non devono essere consegnati al paziente sotto forma di referto? Nessun problema: la configurazione ti permette di creare un data entry diverso dal modulo di stampa. Una scheda di anamnesi ti permette di raccogliere informazioni generali del paziente mentre lo storico del paziente riepiloga in un click tutte le visite svolte in precedenza.

**GIPO NEXT mini non ti impone flussi obbligati per la gestione ambulatoriale:** vuoi che il paziente paghi prima della visita oppure paghi a visita terminata? Quando stampare la privacy? Ed il consenso? Decidi tu il flusso che si adegua di più al tuo modo di lavorare dentro e fuori dall'ambulatorio.

**GIPONEXT mini ti permette di configurare in autonomia qualsiasi modulistica:** ogni struttura piccola o grande deve adempiere a varie normative di legge tra le quali raccogliere le firme per il trattamento dei dati personali (privacy) e far firmare il consenso informato nel caso di specifici trattamenti sanitari ed esami diagnostici. Chi non lo fa rischia sanzioni o la chiusura della propria attività. Oppure rilasciare il certificato di idoneità sportiva. Con GIPONEXT mini la gestione di queste modulistiche è semplice e personalizzabile dall'utente senza alcun intervento tecnico. Tutti i moduli possono essere stampati in qualsiasi fase del processo ambulatoriale. È in fase di realizzazione la digitalizzazione completa dei documenti con annessa firma grafometrica e conservazione sostitutiva dei documenti firmati.

**Tutte le informazioni in un colpo d'occhio:** la dashboard del menu principale di GIPONEXT mini ti permette di verificare immediatamente quali attività devi svolgere durante la giornata e gestire i tuoi pazienti direttamente dalla home page senza accedere ad alcun menù.

**GIPONEXT mini gestisce le fatture e l'invio delle spese sanitarie:** incorpora tutte le funzioni di GIPO730.

**GIPONEXT mini è multiutente:** tutti gli utenti di GIPONEXT mini possono essere profilati per avere ciascuno solo alcune delle funzionalità. Ad esempio, si può impedire alla segreteria di vedere i dati clinici del paziente oppure impedire al medico di visualizzare i dati di altri colleghi (sia clinici che contabili).

**GIPONEXT mini possiede una potente gestione delle immagini:** con GIPONEXT mini potrai archiviare tutte le immagini diagnostiche ed i documenti di tutti i pazienti costruendoti un archivio di dati completo da ogni punto di vista. Avrai la possibilità di confrontare immagini diagnostiche di periodi diversi per studiare eventuali evoluzioni patologiche. Inoltre è possibile collegare le immagini a determinate parole chiave (inserite anche nei referti) permettendo di estrapolare immagini da utilizzare per valutazioni diagnostiche o per contribuire alla costruzione di relazioni da portare a congressi medici e scientifici.

**CON GIPONEXT mini ritrovare i tuoi dati è facilissimo:** con la ricerca spotlight in qualsiasi punto del programma ti trovi potrai inserire una parola chiave (cognome, indirizzo, data, numero fattura, patologia ecc.) ed avere l'elenco completo di tutti le sezioni contenenti la parola chiave divise per: pazienti, referti, fatture, immagini, documenti, appuntamenti. Un potente strumento di data retrieval che ti aiuterà tantissimo nel tuo lavoro quotidiano.

**GIPONEXT mini è un'app web di ultima generazione:** tutti parlano di applicativi web ma non tutti conoscono alcune importanti differenze. Gli applicativi web sono nati a partire dal 1993 e la tecnologia per svilupparli è in continua e costante evoluzione. Vi capiterà ad esempio di valutare (o possedere) gestionali web con tecnologia ASPx. Questa tecnologia è nata nel 2001 quando la parola "mobile" era riferita solo al telefono cellulare. GIPONEXT mini utilizza tecnologie di ultimissima generazione quali Razor e Angular JS ed il suo lato client è sviluppato in Javascript e HTML5. Questo garantisce una fruibilità di informazioni rapida ed una versatilità su qualsiasi piattaforma hardware e software non confrontabile con le prime tecnologie WEB. La user experience di GIPONEXT mini non ha paragoni con altri prodotti web tecnologicamente datati.

**GIPONEXT mini è affidabile:** per far girare i nostri applicativi web ci siamo affidati al migliore servizio cloud attualmente esistente sul mercato. Non possiamo permetterci di affidare dati sensibili come quelli dei nostri clienti (medici, poliambulatori ed altre realtà del settore sanitario) ad un servizio cloud qualsiasi. GIPONEXT mini lavora su Microsoft Azure. Chi già utilizza Microsoft Office 365 sa di cosa parliamo: è la FARM più grande e sicura a livello mondiale. GIPONEXT mini inoltre archivia i dati esclusivamente nelle FARM europee di MS Azure. Questo per essere in regola con tutte le disposizioni di privacy italiane ed europee. Sappiamo che alcune organizzazioni sono ancora diffidenti nei confronti del cloud. È per questo che Microsoft si è impegnata, a livelli leader di settore, per garantire la protezione e la privacy dei dati. Microsoft è il primo provider di servizi cloud riconosciuto dalle autorità per la protezione dei dati dell'Unione Europea per l'impegno nel rispetto delle rigorose leggi sulla privacy dell'Unione Europea. Microsoft è anche stata il primo importante provider di servizi cloud ad adottare il nuovo standard internazionale per la privacy nel cloud, ISO 27018.



## GIPONEXT bi / la moderna soluzione di business intelligence

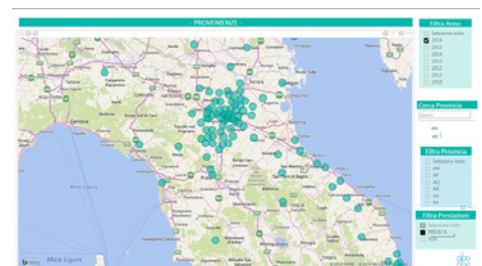
La moderna soluzione di business intelligence disponibile per GIPO 8, Gipo 9.2 e GIPONEXT Mini. Vedrai rinascere sotto un nuovo aspetto tutti i tuoi dati, inseriti da quando utilizzi GIPO all'interno della tua struttura, grazie all'utilizzo delle nostre nuove tecnologie web.



**Visualizzazioni dinamiche dei dati:** GIPONEXT bi trasforma i dati aziendali in elementi visivi avanzati che puoi raccogliere e organizzare per visualizzare le informazioni a cui sei interessato.

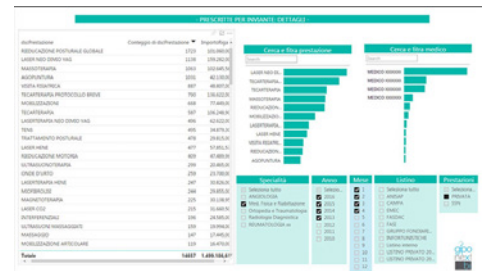


**I dettagli prendono vita:** con GIPONEXT bi saprai descrivere al meglio qualsiasi scenario grazie a eccezionali visualizzazioni e dashboard interattive in grado di offrire una prospettiva dinamica e unificata del tuo business.



**I dati si trasformano in decisioni:** invece di travolgerci, i dati dovrebbero offrirci nuove opportunità. Con GIPONEXT bi, puoi interagire con i dati in tutta semplicità, usando semplici movimenti di trascinamento per individuare le tendenze e query in linguaggio naturale per ottenere risposte alla velocità della luce.

**Un mondo di informazioni da condividere:** GIPONEXT bi ti permette di condividere dashboard e report ovunque e con chiunque vuoi. Con l'app per Windows, iOS e Android, hai a portata di mano informazioni costantemente aggiornate. Gli avvisi ti segnalano qualsiasi modifica apportata ai dati, permettendoti di intervenire immediatamente lavorando a stretto contatto con il tuo team.



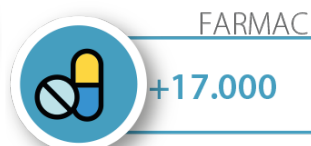
## GIPO farma / il prontuario farmaceutico online di GIPO

**Il sistema informativo più completo su prodotti farmaceutici e salutistici:**

- Sempre aggiornato con milioni di informazioni;
- Riconciliazione farmacologica e interazioni fra principi attivi in tempo reale;
- Storico prescrittivo del cliente.



Grazie alla ricchezza delle informazioni offerte e alla velocità di accesso e consultazione, le numerose informazioni sui farmaci sono integrate e arricchite dalle interazioni tra farmaci, alimenti e sostanze naturali, complete di raccomandazioni, meccanismo di azione e fonti bibliografiche. **La risposta ideale per supportare al meglio l'appropriatezza prescrittiva.**





## **GIPO farma / cos'è**

---

GIPO farma nasce dall'esigenza dei professionisti medico sanitari di avere una banca dati di tutti i prodotti per la salute.

## **GIPO farma / come funziona**

---

GIPO farma utilizza la **banca dati di CODIFA®**, il più completo sistema italiano su farmaci e prodotti salutistici:

**Informazioni commerciali e professionali:** AIC, Classe, Modalità di Dispensazione, ATC, Principio Attivo, Gruppo Terapeutico, Prezzo al pubblico ed ex-factory, Note AIFA, Piano Terapeutico, PHT, descrizione della confezione, forma farmaceutica, temperatura di conservazione, DDD – Dosi Definite Die / Dose Definita Giornaliera, compatibilità fenilchetonuria, celiachia, diabete.

**RCP complete** di tutti i farmaci e schede tecniche per i prodotti salutistici.

**Farmaci equivalenti**, Patologie associate, Interazioni, Nomenclatore medicinali esteri corrispondenti, Storico note e prezzi.

## **GIPO farma / sempre aggiornato**

---

GIPO farma è integrato in GIPO direttamente dalla visita specialistica ed è consultabile durante la compilazione del referto. Collegandosi online in tempo reale è possibile usufruire degli ultimi aggiornamenti della banca dati ed è possibile prescrivere i farmaci in sicurezza previo inserimento dei farmaci attualmente in uso dal paziente. L'alert su possibili interazioni (modeste o gravi) è immediato, garantendo un servizio professionale della vostra struttura e suggerendo la più adeguata riconciliazione farmacologica. La Banca Dati Codifa® utilizzata da GIPO farma contiene un'ampia ed esaustiva raccolta di informazioni di carattere "commerciale" e "professionale" dei prodotti farmaceutici e salutistici in commercio.

## Le funzioni di GIPO

---

### ACCETTAZIONE

Lo strumento per eliminare le code in reception... e non solo

GIPO divide la segreteria in due processi distinti: la prenotazione degli appuntamenti e l'accettazione vera e propria del paziente all'interno della struttura. Il primo processo prevede la prenotazione della prestazione richiesta da parte del paziente. La prenotazione può essere di due tipi: appuntamento singolo (visita specialistica, esame strumentale o radiologico) o appuntamento "multiplo" (cicli di prestazioni, tipicamente della fisioterapia o delle prestazioni termali). Questa può avvenire telefonicamente o di persona (quando il paziente si presenta direttamente presso la struttura) oppure online tramite internet (GIPOWEB), alleggerendo il lavoro della segreteria.

Il secondo processo avviene nel momento in cui il paziente si presenta per l'esecuzione delle prestazioni prenotate. La gestione accettazione unisce tutti gli appuntamenti singoli della giornata, in ordine cronologico o diviso per specialista, inserendo, se presenti, anche gli appuntamenti provenienti da CUP esterni. In una sola videata la segreteria individuerà velocemente l'appuntamento prenotato dal paziente presente allo sportello. Con pochi passaggi il paziente verrà accettato all'interno della struttura, pagherà la prestazione (se previsto) e verrà fatto accomodare in sala d'aspetto. L'unità che deve prendere in carico il paziente, (specialista, tecnico radiologo o altra figura sanitaria) visualizzerà l'elenco dei pazienti del giorno con evidenziata l'ora di accettazione all'interno della struttura. In questo modo al solo colpo d'occhio è possibile individuare i ritardi da parte del paziente o dell'unità operativa e ottimizzare le presenze in sala d'aspetto. Tutti questi passaggi sono memorizzati e possono essere rielaborati successivamente per ottenere importanti statistiche sulle presenze e sulle prestazioni effettuate. Gli appuntamenti ciclici invece possono essere monitorati automaticamente dalla gestione accessi o dal reparto grazie all'interfaccia wizard terapeuta che permette agli operatori (ad esempio i fisioterapisti) di verificare l'arrivo del paziente, di gestire le prestazioni, la valutazione giornaliera e di obiettivo terapeutico del paziente direttamente nei box o nelle aree riabilitative (palestra o piscina). Eseguita la prestazione, alla chiusura del referto, il paziente verrà eliminato automaticamente dalla lista di accettazione essendosi concluse le fasi diagnostiche all'interno della struttura.

### ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI

L'eliminazione della carta superflua...

Una applicazione molto utilizzata all'interno di GIPO è l'archiviazione documenti. Tutto il materiale cartaceo di un paziente può essere inserito e collegato al paziente con un semplice comando. Lo scanner, collegato a GIPO tramite interfaccia TWAIN, permette di aggiungere senza limite impegnative, referti, immagini diagnostiche e qualsiasi altro documento utile per la gestione del paziente. Sia la segreteria tramite l'assegnazione, che il medico tramite la visita possono aggiungere un qualsiasi documento in ogni momento. Successivamente tutti i documenti possono essere visualizzati da qualsiasi postazione per scopi medici o amministrativi. I documenti inoltre possono, se necessario, essere ristampati per ottenere una copia cartacea del documento originale.

## Le funzioni di GIPO

---

### **CONTABILITÀ GENERALE**

Quando i conti tornano

La nostra esperienza pluriennale e la provenienza dal settore gestionale di contabilità generale ci permette di interfacciarci senza alcun problema con tutti i gestionali di contabilità presenti sul territorio. Il vostro software di contabilità (o quello del vostro commercialista) viene collegato (su indicazioni del produttore di tale software) con GIPO. Attualmente colleghiamo i maggiori software presenti sul mercato: ZUCCHETTI, ESA SOFTWARE, OSRA, PROFIS SISTEMI, TEAM SYSTEM e una miriade di altri gestionali più o meno presenti sul mercato nazionale. GIPO consente di personalizzare le emissioni delle fatture secondo le vostre esigenze. Oltre alla personalizzazione grafica possiamo generare fatture con sezionali diversi (a seconda delle prestazioni o dei centri di costo) e fatturare separatamente per i professionisti che operano all'interno della vostra struttura ma che necessitano di una fatturazione propria scollegata dalla fatturazione principale. Siamo in grado inoltre di produrre automaticamente la fattura in formato PDF, necessaria per l'archiviazione ottica.

### **REFERTAZIONE**

Uno strumento indispensabile nell'era della Cartella Clinica informatizzata

Il medico, tramite il computer collegato in tempo reale con l'accettazione, visualizza la lista degli appuntamenti giornalieri, vede se il paziente è arrivato e da quanto tempo sta aspettando in sala d'aspetto. Contestualmente la segreteria è informata dell'andamento delle visite programmate, essendo l'apertura e la chiusura della refertazione collegata alla gestione accettazione. All'apertura della visita il medico dispone di una completa scheda anamnestica contenente i dati generali del paziente (Patologie croniche, interventi chirurgici, stile di vita etc.) Questa scheda di rapida compilazione e semplice consultazione è condivisa da tutti gli specialisti del poliambulatorio. I moduli di refertazione presentano caratteristiche diverse a seconda della branca specialistica per cui sono stati realizzati e la refertazione è facilitata dall'utilizzo dell'archivio delle Frasi Costanti, strumento che rende possibile compilare i referti utilizzando un archivio di frasi preinserite creato dagli stessi specialisti. GIPO inoltre integra senza problemi i più diffusi sistemi di refertazione vocale. Con la funzione di gestione documenti, tramite scanner, è possibile inserire documenti, referti ed immagini diagnostiche all'interno della cartella clinica. Tutte le cartelle cliniche vengono gestite con la logica dell'archivio storico in modo da ricostruire la storia clinica ed anamnestica del paziente, necessaria per una corretta valutazione della terapia applicata o per monitorare l'andamento di una specifica patologia.

## Le funzioni di GIPO

---

### CUP CITTADINI

GIPO si integra perfettamente con i CUP presenti nelle realtà sanitarie nazionali. Ad oggi abbiamo integrato con successo i **CUP di Bologna, Modena, Parma, Firenze, Livorno** e siamo in fase di realizzazione per l'integrazione del **CUP di Treviso**. A Bologna abbiamo realizzato un'importante portale in collaborazione con CUP2000 ([www.cup2000.it](http://www.cup2000.it)) permettendo ai centri convenzionati che utilizzano GIPO, (attualmente 16 strutture) di scaricare direttamente i dati all'interno della accettazione giornaliera (link accettazione) ([cup.gipo.it](http://cup.gipo.it)). A Parma, tramite GIPOWEB in collaborazione con tuOtempO e l'Assessorato alla Sanità del Comune di Parma abbiamo realizzato il primo CUP nazionale per la fornitura di prestazioni private con Tariffario Sociale ([www.saluteperparma.it](http://www.saluteperparma.it)) collegando tra loro le agende di 18 strutture sanitarie presenti sul territorio di Parma e provincia associate all'Unione Industriali Parmensi. Analogo sistema è stato implementato nella Regione Veneto ([www.saluteperilveneto.it](http://www.saluteperilveneto.it)) e presso la Provincia di Modena ([www.benesseremodena.it](http://www.benesseremodena.it)) dando la possibilità al singolo cittadino di prenotare direttamente on line le prestazioni presso le strutture private accreditate e non.

### PRENOTAZIONE VIA INTERNET

Il futuro per noi è già il presente

Tramite il sistema creato dal nostro partner TUOTEMPO è possibile prenotare le prestazioni specialistiche sulle agende di GIPO anche on line. Il vostro sito potrà essere corredato della funzione di prenotazione online, servizio sempre più indispensabile per essere maggiormente presenti sul mercato dei servizi sanitari. Se avete più strutture da gestire potete utilizzare questo servizio anche per uso esclusivamente interno. Le procedure di prenotazione sono svolte con la massima sicurezza tramite server di nostra proprietà che filtrano il collegamento sulle proprie agende, mantenendo comunque la vostra base dati presso la vostra sede senza esternalizzare alcun dato sensibile in vostro possesso. Integrato al sincronizzatore GIPOSYNCRO è collegato anche il servizio GIPOMEMO. Questo servizio provvede ad inviare un messaggio (SMS, e-mail o Vocale) ai vostri pazienti avvisandoli dell'imminente appuntamento presso la vostra sede (prestazione specialistica, esame diagnostico o ciclo di prestazioni fisioterapiche) con notevoli riduzioni sui buchi creati dalle assenze non programmate.

Presso il **Comune di Parma** ([www.saluteperparma.it](http://www.saluteperparma.it)) e nella **Regione Veneto** ([www.saluteperilveneto.it](http://www.saluteperilveneto.it)) è attualmente in uso questo applicativo che dà la possibilità al singolo cittadino di prenotare direttamente on line le prestazioni richieste presso la rete territoriale di strutture private accreditate e non.

Lo stesso sistema è in attivazione in **Provincia di Modena** ([www.benesseremodena.it](http://www.benesseremodena.it)) come progetto pilota per la Regione Emilia- Romagna.

## Le funzioni di GIPO

---

### **FISIOTERAPIA**

Sicuramente la parte più innovativa e strategica per chi gestisce un poliambulatorio con trattamenti fisioterapici o che necessitano di trattamenti ciclici

Questo sistema di prenotazione dell'appuntamento multiplo è unico nel suo genere ed attualmente non ha trovato altre applicazioni in grado di competere in termini di affidabilità e prestazioni. Tutto questo per merito dell'esclusivo algoritmo FSS (Fast Security Search), studiato in collaborazione con ricercatori e docenti dell'Università degli studi di Bologna. Per capire il funzionamento dell'algoritmo utilizzeremo l'esempio dell'appuntamento in fisioterapia. Questo appuntamento è il più complesso perchè deve tenere conto di molteplici fattori. GIPO, per ricercare l'appuntamento analizza i tre parametri principali: la disponibilità di spazio, la disponibilità della macchina per realizzare la prestazione e la disponibilità della manualità da parte del terapeuta. Incrociando questi tre parametri, l'algoritmo riesce ad ottenere appuntamenti con tempi inimmaginabili per chi utilizza il tradizionale tabellone manuale (il tempo medio di risposta è di 8 secondi). In termini di ottimizzazione, l'utilizzo di GIPO rispetto al tabellone tradizionale, riesce ad incrementare il numero degli appuntamenti fino al 70%. Esiste inoltre la possibilità di gestire in maniera "informatizzata" il tabellone manuale per recuperare un giorno o per personalizzare l'appuntamento. La colorazione diversa delle prestazioni permetterà il riconoscimento immediato delle terapie per una collocazione ottimale del paziente. La nuova interfaccia WIZARD dedicata al terapeuta aiuta a gestire il paziente all'interno del reparto. I computer all'interno del reparto (meglio se dotati di touchscreen e lettore di codici a barre) visualizzano le prestazioni che il paziente ha prenotato quel giorno. Da questa schermata è possibile marcare la prestazione effettuata o non eseguita (in questo secondo caso motivando la mancata esecuzione), visualizzare il referto che il medico specialista interno ha prescritto e tutti i documenti scannerizzati e collegati al paziente, valutare il paziente quotidianamente (VAS) e valutarlo al termine del ciclo di terapie (OUTCOM RIABILITATIVO), requisito necessario richiesto da molte ASL e REGIONI per l'accreditamento della struttura.

### **CONTROLLO DEGLI ACCESSI**

Chi, Dove e Quando...

Un modulo esterno di GIPO provvede al controllo degli accessi. Questo programma, appositamente personalizzato per ogni struttura, permette il controllo di tutte le zone che devono essere presidiate da uno sbarramento (tornello, porta scorrevole, porta con apertura elettrica o qualsiasi barriera controllata). Si possono controllare le entrate e le uscite nello stesso punto di accesso, ma, volendo, anche esclusivamente le entrate o le uscite singolarmente. Il paziente può utilizzare tessere con tecnologia RFID (Trasponder) progettate appositamente per l'utilizzo all'interno della struttura, tessere o documenti (stampati da GIPO) contenenti codici a barre o semplicemente la propria tessera del servizio sanitario nazionale che contiene il codice fiscale sia in formato barcode che in formato banda magnetica. Gli accessi vengono controllati in base all'appuntamento prenotato, alla validità di un abbonamento precaricato oppure con la logica dell'abbonamento ad ingresso (ad esempio con i punti a scalare per ogni accesso avvenuto).

Inoltre le zone possono essere personalizzate per ogni tipologia di appuntamento, consentendo, ad esempio, l'accesso alla zona piscina solo a chi ha effettivamente prenotato una prestazione inerente alla zona interessata. Si possono altresì ottenere statistiche di ingresso e di uscita giornaliere, mensili ed annuali su ogni accesso presidiato dal controllo. Può essere anche utilizzato come rilevazione presenze dal personale che opera all'interno della struttura, come un vero e proprio marcatempo con tanto di tabulati mensili delle ore lavorative svolte. Tutti i punti di accesso controllati vengono dotati di un'apparecchiatura hardware esterna per il controllo, fornita dal nostro partner INDACO PROJECT SRL e collegata alla rete tramite interfaccia ethernet. Non esiste limite numerico per i punti di accesso controllati da GIPO.

## **RADIOLOGIA**

Un RIS integrato nel programma

Anche le strutture (o la parte di esse) che eseguono prestazioni radiologiche potranno avere importanti benefici da questo software. GIPO è un vero e proprio RIS (Radiology Information System) collegabile e compatibile con tutti i più importanti software di refertazione vocale (ad esempio Speech text o Dragon dictator). Al momento dell'accettazione GIPO stampa in automatico l'etichetta da apporre sul referto ed invia alle apparecchiature radiologiche (RX , TAC , RMN o ECOGRAFI) tutti i dati del paziente tramite i protocolli standard DICOM, HL7 (o attraverso processi personalizzati – Customer Processing) per aggiornare in tempo reale la WORKING LIST e per una integrazione bidirezionale con le workstation di visualizzazione. Si potrà quindi refertare direttamente tramite GIPO (grazie anche al supporto del dizionario preconstituito di frasi costanti e della refertazione vocale) oppure refertare attraverso il PACS fornito dalla casa produttrice della apparecchiatura radiologica. GIPO gestisce anche i post processi del radiologo e del TSRM per ottenere statistiche e conteggi sull'operato delle suddette figure professionali.

## **CONVENZIONATI ASL**

Rimborsi semplici e sicuri

GIPO nasce dall'esperienza trentennale di chi opera nei gestionali utilizzati per il rapporto della struttura convenzionata con la propria ASL. Oltre al collegamento CUP GIPO si collega o importa (dove disponibile) con l'anagrafica degli assistiti della propria zona mantenendo sempre aggiornati l'elenco dei pazienti e dei medici di base. Il riepilogo ASL è la sintesi di tutta la gestione del paziente all'interno della struttura. Con pochi semplici passaggi è possibile ottenere i riepiloghi mensili su carta o su file come richiesto dalla propria regione o dalla propria ASL (attualmente lavoriamo con le asl di PIEMONTE, LIGURIA, LOMBARDIA, VENETO, TRENTO ALTO ADIGE, EMILIA ROMAGNA, TOSCANA, MARCHE e LAZIO). I dati riepilogativi ottenuti con GIPO, grazie a controlli incrociati sia in fase di accettazione che successivamente con adeguati strumenti di controllo, sono quasi sempre validi al 100% con bassissime percentuali di scarto. Questo significa ottenere ogni mese tutti i dati inviati validati dalla propria ASL (o dall'organismo di competenza) e quindi ottenere il rimborso mensile di tutto il lavoro svolto senza avere sorprese di non essere rimborsati di cifre significative per la propria struttura. GIPO inoltre è in grado di produrre in autonomia il file XML da inviare mensilmente alla SOGEI (dove richiesto) evitando di usare software di terze parti che a volte possono causare problemi nella generazione del suddetto file.

# SOFTWARE PER POLIAMBULATORI

## RICETTA DEMATERIALIZZATA

### GIPO e la Ricetta Dematerializzata

La dematerializzazione della ricetta medica è il nuovo sistema di prescrizione ed erogazione delle prestazioni sanitarie, in vigore dal 1° Gennaio 2015 su tutto il territorio italiano.

Qual è l'obiettivo del progetto "dematerializzazione ricetta"?

Rientrando tra gli obiettivi dell'Agenda Digitale del Governo, insieme al Fascicolo Elettronico, l'ambizioso progetto della **dematerializzazione della ricetta** porterà a diversi vantaggi, tra cui:

- Attuazione di **misure di appropriatezza** delle prescrizioni, di attribuzione e verifica del budget di distretto, di farmacovigilanza e di sorveglianza epidemiologica;
- **Invio dei dati** in contemporanea sia con la prescrizione da parte del medico sia con la dispensazione del farmaco da parte della farmacia. In questo modo, la ricetta cartacea e il promemoria stampato dal medico verranno progressivamente sostituiti dal supporto digitale;
- **Risparmio sui costi** di produzione delle ricette cartacee, le quali vengono realizzate con costosa carta filigrana;
- **Semplificazione dei controlli** da parte delle ASL. Ad oggi, infatti, ogni singola ricetta consegnata alle strutture sanitarie deve essere controllata.

In virtù di una forte esperienza, maturata dalla gestione di oltre 200 strutture poliambulatoriali sul territorio nazionale, il team GIPO ha sviluppato una visione completa del percorso di crescita del progetto di dematerializzazione della ricetta medica. In questo modo, GIPO è in grado di fornire una soluzione scalabile ed economica per tutte le strutture sanitarie che vogliono essere in regola con gli adempimenti richiesti dal Governo.

Attualmente, il software gestionale GIPO ha integrato la dematerializzazione della ricetta nelle regioni Veneto, Emilia-Romagna, Liguria, Marche, Basilicata e Sicilia e sta integrando il Piemonte.

Come funziona la dematerializzazione della ricetta con GIPO?

Il processo per la **dematerializzazione della ricetta**, con GIPO è davvero semplice e veloce. Il nostro software gestionale, infatti, vi permetterà di:

- Collegarvi al sistema predefinito o all'ASL dalla vostra regione;
- Prendere in carico l'impegnativa, attraverso l'accesso al gestionale;
- Effettuare il download dei dati, contenuti all'interno della **ricetta dematerializzata**;
- Registrare automaticamente tutte le informazioni necessarie per la gestione burocratica e clinica del paziente: dall'anagrafica, alle prestazioni ricevute, fino ai codici di esenzione.